



CHECKLIST DE DIAGNÓSTICO

12 señales de que tu operación necesita estructura.

Marca las que reconozcas en tu empresa. No es un examen: es un mapa. Cada señal corresponde a un punto donde el desorden operativo se convierte en tiempo perdido, retrabajo o decisiones tomadas a ciegas.

- ☐ ⁰¹
Los reportes tardan horas o días en prepararse.
Cuando la información llega, la decisión ya se tomó.
- ☐ ⁰²
Cada área trabaja con su propio archivo y las cifras no coinciden.
Sin fuente única, cada junta empieza conciliando en lugar de decidir.
- ☐ ⁰³
El dueño o director tiene que preguntar para enterarse de lo que pasa.
Preguntar para saber es el síntoma más claro de falta de visibilidad.
- ☐ ⁰⁴
Los procesos dependen de la memoria de personas específicas.
Si esa persona falta dos semanas, el área se detiene.
- ☐ ⁰⁵
La misma información se captura varias veces en lugares distintos.
Cada recaptura es tiempo pagado dos veces y una oportunidad de error.
- ☐ ⁰⁶
Se pierden seguimientos comerciales, solicitudes o incidencias.
Sin próximo paso registrado, el seguimiento depende de que alguien recuerde.

- ☐ ⁰⁷
No hay claridad de quién hace qué después de cada paso.
Los trasposos entre áreas son donde más trabajo se cae.
- ☐ ⁰⁸
Las herramientas existen, pero no se comunican entre sí.
Integrar suele costar menos que reemplazar, y conserva la inversión hecha.
- ☐ ⁰⁹
Las excepciones se resuelven improvisando y escalando al dueño.
Un proceso maduro define qué hacer cuando algo sale de la norma.
- ☐ ¹⁰
El pronóstico de ventas se basa en intuición más que en evidencia.
Un forecast que no se puede defender no sirve para planear.
- ☐ ¹¹
Entre el cierre de la venta y el cobro no hay trazabilidad.
El ciclo no termina al firmar: termina cuando el dinero entra.
- ☐ ¹²
El crecimiento está generando más errores y más supervisión.
Si crecer duele, el problema no es el volumen: es la estructura.

CÓMO LEER TU RESULTADO

- | | |
|------------------------|--|
| 0 a 3 señales | Tu operación está razonablemente estructurada. El siguiente nivel suele estar en automatización y analítica. |
| 4 a 7 señales | Hay orden en algunas áreas, pero no un sistema que las conecte. Conviene integrar antes de construir. |
| 8 o más señales | La operación depende del criterio individual. Una intervención dirigida genera el cambio más visible. |

¿Reconoces varias señales?

Haz el autodiagnóstico en línea o agenda 30 minutos en praxiaconsultancy.tech
s.mendoza@praxiaa.com · 55 8032 4875